

## Regulamin Bonu Podróżnego LogosTour

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- a) **Wydawca** – BT ZNP LogosTour sp. z o.o. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa;
- b) **Punkt Sprzedaży** - położony na terytorium Polski, będący oddziałem, biurem sprzedaży lub licencją BT ZNP LogosTour przedstawiony wraz z adresem na rewersie Bonu Podróżnego;
- c) **Bon Podróżny** - karta rabatowa odpowiednik bonu towarowego, wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Punkcie Sprzedaży, o wartości równej nominałowi, wyrażonemu na Bonie;
- d) **Nabywca** - osoba, która w Punkcie Sprzedaży dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości bonu, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Bon Podróżny;
- e) **Użytkownik** - każdorazowy użytkownik Bonu Podróżnego;
- f) **Usługi** – usługi turystyczne LogosTour oferowane do sprzedaży w Punktach Sprzedaży;
- g) **Warunki Uczestnictwa** – Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez Wydawcę.

2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Bonu Podróżnego, a następnie do przyjmowania go do realizacji w Punktach Sprzedaży. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Bonu Podróżnego oraz do **realizacji Bonu Podróżnego w Punktach Sprzedaży w okresie ważności Bonu Podróżnego.**

3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Bonu Podróżnego.

4. Wartość Bonu Podróżnego równa jest wartości nominału widniejącego na Bonie. Nominał musi jednak być wielokrotnością 1000 PLN.

5. W momencie gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Usług, przedstawiając do realizacji Bon Podróżny, Bon Podróżny zostanie wykorzystany i nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika.

**6. Bon Podróżny nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.**

7. W wypadku, gdy cena Usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Bonu Podróżnego będzie wyższa niż wartość nominalna Bonu, **Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.**

8. W wypadku gdy cena Usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Bonu Podróżnego będzie niższa niż wartość nominalna Bonu, różnica nie podlega zwrotowi.

**9. Bon Podróżny zachowuje ważność przez okres 12 miesięcy od dnia jego wydania Nabywcy.** W momencie wydania Nabywcy Bonu Podróżnego następuje jego aktywacja poprzez wpisanie daty ważności. Bon Podróżny nieaktywowany przez Wydawcę jest nieważny. Okres ważności Bonu Podróżnego nie ulega przedłużeniu.

10. Bon Podróżny może być realizowany wyłącznie po wpisaniu daty ważności, w Punktach Sprzedaży. **Aby Bon był ważny musi posiadać numer, datę ważności** (oznaczającą ostatni dzień, w którym można dokonać rezerwacji dowolnej Usługi i opłacić ją posiadającym Bonem, przy czym termin realizacji Usługi może być późniejszy niż data ważności Bonu), **być podpisany i ostemplowany pieczęcią osoby uprawnionej do wystawienia Bonu oraz pieczęcią firmową BT ZNP LogosTour.**

11. Bon Podróżny dostarczony będzie pocztą kurierską na adres wskazany przez Nabywcę.

12. Punkt Sprzedaży ani Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bony Podróżne, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.

13. Realizacja Bonu Podróżnego przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Bonu Podróżnego w sposób nieuprawniony.

14. W wypadku utraty, zniszczenia, kradzieży lub niewykorzystania w terminie ważności Bonu Podróżnego, Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.

15. Użytkownik dokonuje realizacji Bonu Podróżnego poprzez przekazanie personelowi Punktu Sprzedaży Bonu Podróżnego.

**16. Użytkownik Bonu Podróżnego może zapłacić za jedną rezerwację dokonaną w Punkcie Sprzedaży obejmującą kilka osób na tę samą wycieczkę.**

17. Wydawca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Bon Podróżny:

- a) **może być zrealizowany wyłącznie w Punkcie Sprzedaży;**
- b) **nie podlega wymianie na środki pieniężne;**
- c) **posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowany.**

18. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Bonu Podróżnego w wypadku:

- a) upływu terminu ważności Bonu Podróżnego,
- b) braku możliwości realizacji wybranej imprezy turystycznej z przyczyn określonych w aktualnych Warunkach Uczestnictwa,
- c) braku miejsc na wybraną imprezę,
- d) braku technicznej możliwości realizacji Bonu Podróżnego, w szczególności uszkodzenia Bonu Podróżnego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Bonie.

19. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Bonu Podróżnego wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z Warunkami Uczestnictwa.

20. Wszelkie reklamacje związane z Bonem Podróżnym będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej zgodnie z Warunkami Uczestnictwa.

21. Reklamacje związane z Bonami Podróżnymi mogą być składane listownie na adres siedziby Wydawcy zgodnie z Warunkami Uczestnictwa.

22. W wypadku anulowania imprezy lub rezygnacji z Usług nabytych w Punktach Sprzedaży przy użyciu Bonu Podróżnego, Użytkownik otrzyma od Wydawcy nowy Bon Podróżny o tym samym nominale, co Bon Podróżny, który był wykorzystywany przy zakupie zwracanych Usług. Bon Podróżny, który Wydawca wyda Użytkownikowi zgodnie z postanowieniem niniejszego punktu będzie miał 12 miesięczny okres ważności, licząc od dnia jego wydania.

**23. Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Bonu Podróżnego oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Uczestnictwa, rozumie jego treść i zobowiązuje się go przestrzegać.**

24. Bon Podróżny nie jest kartą płatniczą.

25. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.

**26. BT ZNP LogosTour zastrzega sobie prawo do zmian w treści niniejszego regulaminu.** Wszelkie zmiany podane zostaną do publicznej wiadomości na stronie [www.logostour.pl](http://www.logostour.pl).